



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ ОСБ им. В.Г.Короленко
С.В.Турукина
2017 год

**План мероприятий по улучшению качества работы
Государственного казенного учреждения «Областная специальная библиотека им. В.Г.Короленко»**

	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	ежедневно	Директор библиотеки	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Ответственный по ПБ	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг.	В течение года	Директор библиотеки	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Виртуальной справочной службы»	В течение года	Библиограф, зав. отделом ММИИ	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2.	Организация работы справочно-библиографической «консультант-online»	В течение года	Библиограф, зав. отделом ММИИ	Повышение комфортности и оперативности

2.3.	Разработка и размещение на сайте библиотеки популярной инструкции о методике поиска литературы в электронном каталоге	1-2 квартал 2016	Гл. библиотекарь отдела ММИИ	получения информации Повышение комфортности получения информации
2.4.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и электронных панелях в библиотеке	ежемесячно	Зав. отделом обслуживания	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.5.	Совершенствование работы по рассылке на e-mail читателей афиши о предстоящих мероприятиях и информации о новых книгах	ежемесячно	Зав. отделом обслуживания	Повышение информированности пользователей о мероприятиях и новых изданиях
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1.	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	В течение года	Директор библиотеки	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Директор библиотеки, руководители отделов и структурного подразделения	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2018 год	Декабрь 2017	Программист отдела ММИИ	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2017 год	Январь 2018	Программист отдела ММИИ	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3.	Работа с открытыми источниками	В течение года	Директор библиотеки	Получение информации

	информации о качестве работы библиотеки			и общественного мнения о работе библиотеки
4.4.	Проведение on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Директор библиотеки, руководители отделов и структурного подразделения	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и Гостевой книге сайта библиотеки	В течение года	Директор библиотеки, руководители отделов и структурного подразделения	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.6.	Устранение замечаний на официальном сайте библиотеки, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2017 году	3-4 квартал 2017	Директор библиотеки, руководители отделов и структурного подразделения	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке